

Haus- und Wohnungsschutzbrief. Ein Anruf, und wir kümmern uns darum!

Notfall-Hilfe für Ihr Zuhause:	Schnell & unkompliziert – so helfen wir Ihnen:	Bitte beachten:
Schlüsseldienst. Ihr Kunde hat seinen Schlüssel zur Wohnungseingangstür verloren oder sich versehentlich ausgesperrt? Oder der Schlüssel ist abgebrochen?	Wir organisieren Tag und Nacht einen Schlüsseldienst und tragen die Kosten bis 500 EUR.	Darin enthalten sind auch die Kosten für ein provisorisches Schloss, wenn das Wohnungsschloss beim Türöffnen funktionsunfähig werden sollte.
Rohrreinigungs-Service. Der Abfluss der Toilette ist so stark verstopft, und das Wasser droht überzulaufen.	Wir beauftragen einen Sanitär-Installateurbetrieb und übernehmen bis 500 EUR der Kosten für die Behebung der Rohrverstopfung.	
Sanitär-Installateur-Service. Die WC-Drückerarmatur lässt sich nicht mehr betätigen, und das Wasser läuft ständig weiter.	Wir schicken schnellstmöglich einen Sanitär-Installateur und zahlen bis 500 EUR der Kosten für die Behebung des Defektes.	Der Ersatz z. B. einer defekten Armatur ist mitversichert – der Austausch defekter Dichtungen oder verkalkter Teile jedoch nicht.
Elektro-Installateur-Service. Die Elektroinstallation innerhalb der Wohnung ist defekt, und ein Stromkreis ist ohne Spannung.	Bei Problemen mit der Elektroinstallation organisieren wir einen Fachbetrieb und tragen die Kosten bis 500 EUR.	Gilt nicht für Defekte an Ihren Elektrogeräten, sondern ausschließlich für Defekte an der Elektro-Installation in der Wohnung.
Heizungs-Installateur-Service. Der Heizkörper Ihres Kunden wird nicht warm, weil das Thermostat-ventil defekt ist. Ein verstopfter Heizkörper muss ausgetauscht werden.	Unser 24 Stunden Service beauftragt einen Heizungs-Installateurbetrieb, den Schaden schnellstens zu beheben. Wir tragen hierfür die Kosten bis 500 EUR.	Keine Leistung bei Schäden durch Korrosion oder Frost.
Notheizung. Der Heizungs-Installateur-Service kann die Heizung nicht in Gang bringen, weil ein Ersatzteil fehlt, und die Wohnung Ihres Kunden bleibt kalt.	Wir stellen elektrische Leih-Heizgeräte zur Verfügung und übernehmen die Kosten bis 500 EUR.	Inkl. der Energiekosten für die Leihgeräte.
Bekämpfung von Schädlingen. In der Wohnung Ihres Kunden haben sich Mäuse breit gemacht, und nur noch ein Kammerjäger kann helfen.	Wir beauftragen einen Fachmann mit der Schädlingsbekämpfung und tragen die Kosten bis 500 EUR.	Als Schädlinge gelten Schaben (z. B. Kakerlaken), Ratten, Mäuse, Motten, Ameisen und Silberfische.
Entfernung von Wespen-, Hornissen- und Bienennestern. An einem Balkon oder an einem Rollladenkasten Ihres Kunden haben Wespen, Hornissen oder Bienen ein lästiges Nest gebaut.	Wir kümmern uns um die fachgerechte Entfernung und tragen die Kosten bis 500 EUR.	Das Nest muss sich eindeutig dem Haus bzw. der Wohnung Ihres Kunden zuordnen lassen. Keine Entfernung bei Artenschutz.
Unterbringung von Tieren im Notfall. Ihr Kunde kann sich wegen eines Unfalls oder einer Einweisung ins Krankenhaus nicht um sein Haustier kümmern und hat auch Niemanden, der das für ihn übernehmen kann?	Eine Sorge weniger: Wir organisieren die Unterbringung des Tieres in einer Tierpension oder einem Tierheim und tragen die Kosten bis 500 EUR.	Gilt für Hunde, Katzen, Hamster, Meerschweinchen, Kaninchen und Ziervögel.
Kinderbetreuung im Notfall. Ein Unfall, eine Noteinweisung ins Krankenhaus oder ein Todesfall und Ihr Kunde kann sich nicht selbst um seine Kinder kümmern. Eine Ersatzperson steht kurzfristig nicht zur Verfügung.	Für Kinder unter 16 Jahre organisieren wir für maximal 48 Stunden die Betreuung, bis diese durch eine vertraute Person aus dem Familien- oder Freundeskreis übernommen werden kann.	Die Betreuung erfolgt nach Möglichkeit in dem Haus bzw. der Wohnung Ihres Kunden.
Organisation einer Ersatzwohnung im Notfall. Ein Feuer oder ein Wasserschaden und das Haus bzw. die Wohnung Ihres Kunden ist unbewohnbar.	Wir organisieren Ihnen eine Ersatzunterkunft z. B. in einem Hotel oder dergleichen.	Die Kosten für die Unterkunft übernehmen wir nicht.
Dokumenten- und Datendepot. Ihr Kunde möchte wichtige persönliche Dokumente schützen?	Wir bewahren Kopien wichtiger Dokumente sicher auf und lassen diese Ihrem Kunden bei Verlust der Originaldokumente zukommen (max. 20 Seiten DIN A4).	Um Aktualität zu gewährleisten, gilt eine Aufbewahrungsfrist von 2 Jahren. Selbstverständlich verpflichten wir uns, den Inhalt der Dokumente vertraulich zu behandeln und alle Kopien mit Vertragsende zu löschen.
Telefonische Rechtsberatung im privaten Lebensbereich (JurLine). Streitigkeiten mit einem Nachbarn? Oder z. B. Unsicherheiten im Erbfall?	Über unsere Rechtsexperten erhält Ihr Kunde per Telefon eine erste Einschätzung, wie die Rechtslage aussieht.	Der Bereich Verkehr ist von der Leistung ausgeschlossen.

Pro Versicherungsjahr werden maximal 1.500 Euro ersetzt.

Für alle aufgeführten Leistungsaussagen gilt:

Der vollständige Leistungsumfang ergibt sich aus den Allgemeinen Versicherungsbedingungen, die wir Ihnen auf Wunsch gerne zusenden.
Bedingungswerk AVHW 2014

LU-VIM
M. Striegler & B. Götsche
 Versicherungsmakler
 W.-Rathenau-Str. 94
 14974 Ludwigsfelde
 Tel. 03378/871109 Funk 0170/7715144
www.lu-vim.de Mail: info@lu-vim.de